CUESTIONARIO PARA EVALUAR CONOCIMIENTOS DE LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

1. DATOS GENERALES

PROGRAMA DE FORMACIÓN:	**COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO**
RESULTADO DE APRENDIZAJE	**IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.**
Duración de la evaluación: 40 minutos	
Descripción de la evidencia: DE CONOCIMIENTO **Técnica: Formulación de preguntas** **Instrumento: Cuestionario**	

2. INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

Estimado Aprendiz: le sugiero tener presente la información contenida en este instrumento de Evaluación, el cual ha sido realizado para recoger verificar y valorar sus conocimientos de la actividad de Aprendizaje:

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y responda de manera clara, concisa, precisa y preséntelas a su instructora.
Usted debe: Analizar tranquilamente cada pregunta
Valoración: Esta prueba se considera aprobada si contesta acertadamente el 90% de las preguntas planteadas.

3. RESPUESTA ABIERTA

Señor aprendiz, durante la formación ha obtenido una serie de conocimientos que le permiten discernir acerca de conceptos claves de Comunicación Asertiva, trabajo en equipo y liderazgo.

1. **Que es la comunicación asertiva**
habilidad fundamental para el convivir

2. **Que es la comunicación interna**
los canales mecanismos y herramientas de información

3 **Que es la comunicación organizacional**
implica saber crear e intercambiar información

4. **Defina los conceptos de empresa, misión y visión**

mision: es la descripcion de lo que una compañia quiere hacer
vision: se refiere a donde se dirije la compañia y sus metas

5. **Mencione los elementos de la comunicación.**

Receptor, emisor, mensaje, codificador, canal

Ciudad y Fecha:	**Firmas:** Edward Espinoza
Bucaramanga 17-12-2020	**Instructor:** Rosa Socarras
	Aprendiz:
Numero de ficha 2898952	